

SIA "Mārupes komunālie pakalpojumi"
aicina darbā
KLIENTU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTU

Pienākumi:

- Darbs ar uzņēmuma klientiem: klātienē biroja telpās un attālināti (informatīvais tālrunis, e-pasts).;
- Uzņēmuma sniegto pakalpojumu kontroles darbu plānošana un pakalpojuma sniegšana iesaistīto uzņēmuma darbinieku darba grafiku sastādīšanu;
- saskaņā ar vadības rezolūcijām veikt dokumentu izpildes kontroli;
- sniegt tehnisko atbalstu biroja darbiniekiem darba procesu nodrošināšanai (kopēt, drukāt, skenēt, iesiet dokumentus, u.c., t.sk. saziņa ar klientiem, darbu grafiku noformēšana);
- sagatavot vēstuli un iekšējo dokumentu projektus pēc vadības norādījumiem;
- nodrošināt informācijas apriti starp darbiniekiem, apmeklētājiem un administrāciju, izmantojot dažādus informācijas nodošanas kanālus;
- veikt citas ar uzņēmuma saimnieciskās darbības nodrošināšanu saistītus uzdevumus pēc uzņēmuma valdes un vadības norādījumiem, savas kompetences ietvaros.

Prasības:

pieredze klientu apkalpošanas sfērā ;

- pieredze darbā ar dokumentu pārvaldības sistēmu (piemēram, uzņēmuma tiek izmantota *EDUS*, *iepriekšējā pieredze ar šo sistēmu tiks uzskatīta par priekšrocību*);
- vismaz vispārējā vidējā izglītība, amatam atbilstoša papildu speciālā izglītība tiks uzskatīta par priekšrocību ;
- izkoptas sadarbības un komunikācijas prasmes;
- zināšanas un pieredze dokumentu izstrādāšanā un noformēšanā;
- pārzināt darba pienākumu izpildei nepieciešamos normatīvos aktus;
- ļoti labas datorprogrammu lietošanas prasmes – *MS Office, Internet*;
- spēja strādāt komandā un patstāvīgi;
- precizitāte, pozitīva attieksme, izteikta atbildības sajūta un augsta stresa noturība;
- teicamas latviešu valodas zināšanas (vismaz C1 līmenī), vēlamas angļu un krievu valodas zināšanas.

Mēs piedāvājam:

- atbildīgu darbu stabilā uzņēmumā;
- veselības apdrošināšanu un citas sociālās garantijas;
- atalgojumu no 1600-2100 EUR (bruto).

Uzsākot darbu darbiniekam tiek noteikts pārbaudes laiks - 3 mēneši.

Pieteikuma vēstuli un CV lūdzam sūtīt uz e-pastu info@mkp.lv ar norādi – “Pieteikums klientu apkalpošanas speciālista vakancei” līdz 2023. gada 10. februārim. Jautājumu un neskaidrību gadījumā, lūdzam zvanīt darba laikā uz tālruni nr. 28670000.