

ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas un  
datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanas līgums  
Pakalpojuma saņēmēja LĪGUMS Nr. 5-21/ 175 -2015  
Pakalpojuma sniedzēja līguma Nr. U-Novads-2015 2014/228

Mārupē

2015. gada 20. februārī

**Mārupes novada dome**, kura turpmāk šajā līgumā sauksies 'PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS' no vienas puses, tās izpilddirektora p.i. **Aidas Lismanes** personā, kura rīkojas uz Mārupes novada Domes priekšsēdētāja Mārtiņa Bojāra 2015.gada 26.janvāra rīkojuma Nr.4-1/34 pamata, un **SIA „ZZ Dats”**, kuras vārdā atbilstoši statūtiem rīkojas tās valdes loceklis **Māris Ziema**, un kura turpmāk šajā līgumā sauksies 'PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS', no otras puses, PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS un PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS kopā šajā līgumā saukti arī Līdzēji, noslēdz šādu līgumu (turpmāk - Līgums) par Līguma 1. punktā minētās ZZ Dats VPS (turpmāk - Programmas) uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas (turpmāk - Izmitināšana) pakalpojumu sniegšanu:

1. Līgums attiecas uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA Vienotās Pašvaldības Sistēmu (VPS), kura ietver sekojošas lietojumprogrammas (Programmas): NINO - nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana; SOPA – sociālās palīdzības administrēšana; DZIMTS – dzimtsarakstu datu uzskaitē; PERS – iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana; GVEDIS – resursu vadības sistēma un grāmatvedība; NOMA – pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaitē; JUPIS – pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana; APUS – administratīvie pārkāpumi; BRIDZIS - pašvaldības dzīvojamā fonda uzskaitē; KADRI - personāla uzskaitē.
2. Programmu licencēšanas un lietošanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtās Programmu Licences, kuras tiek nodotas PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM Līguma noslēgšanas dienā.
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ar Līguma 1. punktā minēto Programmu uzturēšanu un Izmitināšanu saistītos pakalpojumus no 01.01.2015 līdz 31.12.2016, kuri sevī ietver:
  - 3.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas Republikas (turpmāk – LR) spēkā esošo normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu VPS Programmu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas LR valsts likumu un Ministru kabineta noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
  - 3.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv/>;
  - 3.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no pl. 9:00 līdz 17:00 pa tālruni: 67333600, vai e-pastu: [nino@zzdats.lv](mailto:nino@zzdats.lv); [sopa@zzdats.lv](mailto:sopa@zzdats.lv); [dzimts@zzdats.lv](mailto:dzimts@zzdats.lv); [pers@zzdats.lv](mailto:pers@zzdats.lv); [gvedis@zzdats.lv](mailto:gvedis@zzdats.lv); [noma@zzdats.lv](mailto:noma@zzdats.lv); [jupis@zzdats.lv](mailto:jupis@zzdats.lv); [apus@zzdats.lv](mailto:apus@zzdats.lv); [bridzis@zzdats.lv](mailto:bridzis@zzdats.lv); [kadri@zzdats.lv](mailto:kadri@zzdats.lv), nepārsniedzot kopā 32 astronomiskās stundas gadā;
  - 3.4. konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās: Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku, konsultāciju skaits gadā nepārsniedz 5 (piecas) konsultācijas;
  - 3.5. Programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskanētu iesniegumu uz e-pasta adresi: [serviss@zzdats.lv](mailto:serviss@zzdats.lv);
  - 3.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektību, datu bāzu versiju savietojamību, bet

- neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
- 3.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izmitināšana ir nepieciešama;
  - 3.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi datiem vismaz 98% no Līguma darbības laika, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
  - 3.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektronisko pakalpojumu portālā [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšanu;
  - 3.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem Līguma 5. punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi analogisku līgumu;
  - 3.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar VZD Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, PMLP Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, VID, bankām, VSAA, CSDD, NVA, UGF, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams.
4. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:
- 4.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
  - 4.2. Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
  - 4.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidencialas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
  - 4.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
  - 4.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Līguma 1. punktā uzskaitītajām Programmām 5 (piecas) dienas pēc Līguma darbības beigām, ja nav noslēgts jauns Līgums;
5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:
- 5.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
  - 5.2. Līguma 1. punktā minēto Programmu darbināšanai un 3. punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas (darbstacijas), datortīkla, interneta tīkla un tā nodrošinājuma programmatūras pareizu darbību;
  - 5.3. kompetentus Līguma 1. punktā minēto Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu;
  - 5.4. kompetentu datorspeciālistu Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai;
  - 5.5. datu bāzes pieejamību ne mazāku kā 98% no Līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
  - 5.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;

7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi savai datu bāzei un tās saturam Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot Līguma 4. punkta nosacījumus;
- 5.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidencialas informācijas nesniegšanu trešajām pusēm. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām pusēm, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija.
6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
7. Līguma 3. punktā minēto pakalpojumu cena:
  - 7.1. 2015. gadā bez 21% PVN ir EUR 5059,73 (pieci tūkstoši piecdesmit deviņi euro, 73 centi) un 21% PVN EUR 1062,54 (viens tūkstotis sešdesmit divi euro, 54 centi). Pakalpojumu kopējā līgumcena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM par 2015.gadu ir EUR 6122,27 (seši tūkstoši viens simts divdesmit divi euro, 27 centi).
  - 7.2. 2016. gadā bez 21% PVN ir EUR 6071,68 (seši tūkstoši septiņdesmit viens euro, 68 centi) un 21% PVN EUR 1275,05 (viens tūkstotis divi simti septiņdesmit pieci euro, 5 centi). Pakalpojumu kopējā līgumcena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM par 2016.gadu ir EUR 7346,73 (septiņi tūkstoši trīs simti četrdesmit seši euro, 73 centi).
  - 7.3. Ja saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības likme, tad Līdzēji savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
8. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir nepieciešams PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista apmeklējums, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu samaksu, kas tiek noteikta, balstoties uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista 1 astronomiskās stundas izcenojumu, kas ir EUR 45,00 (četrdesmit pieci eiro) bez 21% PVN. Apmeklējuma laikā tiek iekļauts arī speciālista ceļā pavadītais laiks.
9. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Programmu lietotāju apmācību semināru veidā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA datorklasē Rīgā, Elizabetes ielā 41/43 par atsevišķu samaksu, kas katram semināra dalībniekam ir EUR 28,00 (divdesmit astoņi eiro) bez 21% PVN. Par semināru laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
10. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina sertifikācijas pārbaudījumu un sertifikāta izsniegšanu, ja sertifikācijas pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, par Līguma 1. punktā minēto programmu lietošanu par atsevišķu samaksu, kas katram sertifikācijas pārbaudījuma kārtotājam ir EUR 35,00 (trīsdesmit pieci eiro) bez 21% PVN. Par sertifikācijas pārbaudījumu laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
11. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS Līguma 7. punktā minēto pakalpojumu cenu apmaksā pa ceturkšņiem pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piestādītā rēķina, kurš nosūtīts uz e-pastu: [gramatvediba@marupe.lv](mailto:gramatvediba@marupe.lv). PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS samaksu

- PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM veic pārskaitot rēķinā norādīto maksājumu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA rēķinā norādīto bankas kontu 20 (divdesmit) dienu laikā no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA rēķina saņemšanas.
12. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS Līguma 8., 9. un 10.punktā minēto pakalpojumu apmaksu veic pārskaitot rēķinā norādīto maksājumu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA rēķinā norādīto bankas kontu 20 (divdesmit) dienu laikā no nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas brīža un PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA rēķina saņemšanas.
  13. Par rēķina apmaksas dienu uzskatāma diena, kad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS pārskaitījis naudu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA rēķinā norādīto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA bankas kontu, ko apliecina attiecīgais maksājuma uzdevums.
  14. Par Līguma 8., 9. un 10. punktā minēto pakalpojumu izpildi PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sastāda, paraksta un iesniedz Pasūtītājam nodošanas - pieņemšanas aktu. Pasūtītājs 5 (piecu) darbdienu laikā pēc nodošanas – pieņemšanas akta saņemšanas veic sniegto pakalpojumu pārbaudi un paraksta nodošanas - pieņemšanas aktu.
  15. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir iebildumi par pakalpojumu izpildes kvalitāti vai to neatbilstību Līguma noteikumiem, iebildumi tiek fiksēti aktā. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS novērš aktā fiksētos trūkumus vai nepilnības 5 (piecu) darbdienu laikā, skaitot no akta parakstīšanas brīža, vai rakstveidā iesniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM motivētu atteikumu novērst trūkumus vai nepilnības. Ja Līdzēji nevar vienoties, abiem Līdzējiem ir tiesības pieaicināt neatkarīgu ekspertu, kura pakalpojumu apmaksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, ja tiek konstatēts, ka defekta rašanās iemesls nav PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA vaina. Ja neatkarīgais eksperts konstatē, ka defekts radies PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA vainas dēļ, neatkarīgā eksperta pakalpojumu apmaksā PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS.
  16. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un darbojas līdz Līdzēju savstarpējo saistību pilnīgai izpildei.
  17. Līdzējs var izbeigt Līgumu pirms termiņa, rakstveidā paziņojot par to otram Līdzējam ja: PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS neveic uzņemtās saistības kvalitatīvi un savlaicīgi vai veic tās neatbilstoši Līguma prasībām, vai PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neveic apmaksu Līgumā noteiktā kārtībā.
  18. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par daļēju vai pilnīgu Līgumā noteikto saistību neizpildi, ja saistību izpilde nav iespējama nepārvaramas varas dēļ, kuras darbība ir sākusies pēc Līguma parakstīšanas un kuru Līdzēji nevarēja iepriekš paredzēt un novērst ar jebkādam saprātīgām darbībām. Pie šādiem apstākļiem pieder – valsts pārvaldes, pašvaldību institūciju pieņemtie lēmumi, kuri ierobežo vai izslēdz Līguma izpildes iespējas, tiesas pieņemtie lēmumi, masu nekārtības, banku bankroti, avārijas, dabas katastrofas (ugunsnelaime, plūdi utt., kas ir saistīti ar Līguma izpildes nodrošināšanu).
  19. Līdzējam, kurš atsaucas uz nepārvaramu varu, nekavējoties par to jāpaziņo otram Līdzējam, norādot kādā termiņā, pēc tā domām, ir paredzama saistību izpilde.
  20. Ja kādu no Līdzējiem neapmierina laika periods, par kuru tiek pagarināts saistību izpildes termiņš iepriekšējos punktos minētās nepārvaramās varas dēļ, katrs no Līdzējiem patur sev tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, par to nekavējoties rakstiski informējot otru Līdzēju.
  21. Jebkuri no Līguma izrietoši strīdi, kas rodas starp Līdzējiem, tiek sākotnēji risināti savstarpēju sarunu ceļā.
  22. No Līguma izrietošās saistības ir apspriežamas atbilstoši LR normatīvajiem aktiem.
  23. Ja 30 (trīsdesmit) dienu laikā strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tas tiek risināts saskaņā ar LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem LR vispārējās instances tiesā.
  24. Jautājumi, kas nav atrunāti Līgumā, tiek apspriesti un risināti saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.

25. Jebkuras izmaiņas un papildinājumi Līguma noteikumos kļūs par Līguma pielikumiem un tā neatņemamām sastāvdaļām, kā arī stāsies spēkā tad, kad tie tiks noformēti rakstiski un tos parakstīs Līdzēji.
26. Līgums ir saistošs Līdzēju tiesību un saistību pārņēmējiem.
27. Paziņojumiem, kas tiek sūtīti Līdzējiem saistībā ar Līgumu, jābūt rakstiskiem un uzskatāms, ka adresāts tos saņēmis, ja paziņojumi ir nosūtīti uz konkrētā Līdzēja juridisko adresi ar kurjerpastu vai ar ierakstītu vēstuli, ceturtajā dienā pēc to nodošanas pasta iestādē vai kurjerpasta pakalpojumu sniedzējam, izņemot, ja Līgumā ir noteikts citādi.
28. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti Līguma 3.punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS).
29. Līgums sagatavots uz 5 (piecām) lapām, divos identiskos eksemplāros. Katram Līdzējam pa vienam Līguma eksemplāram. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS:

Mārupes novada dome, reģ. nr. 90000012827  
Tālr.: 67934695, fakss: 67149858  
e-pasts: marupe@marupe.lv  
Adrese: Daugavas iela 29, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167  
Banka: A/S "SEB banka",  
Kods UNLALV2X  
Konts: LV69UNLA0003011130405



/A.Lismene/

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS:

SIA "ZZ Dats", reģ.nr.40003278467  
Tālr. 67333600, fakss: 67686956  
e-pasts: zzdats@zzdats.lv  
Adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga, LV-1010  
Banka: SEB banka,  
kods: UNLALV2X  
Konts: LV77 UNLA 0001 0084 6971 6



/M.Ziema/